



05

**SUPPORTO
ALLE
COMUNITÀ**



Lo sviluppo di nuove tecnologie a supporto delle comunità

Le soluzioni Vodafone per la pubblica amministrazione

Vodafone Italia nel corso degli anni, ha messo a disposizione delle amministrazioni pubbliche la propria esperienze e offerta nell'ambito delle nuove tecnologie digitali, sviluppando soluzioni che integrano la velocità delle reti mobili e fisse di ultima generazione, con le potenzialità offerte dalle soluzioni Internet of Things, Business Mobile Apps, Vodafone Analytics e Cloud. Vodafone Italia diviene quindi promotrice dello sviluppo e della trasformazione digitale degli enti pubblici che da un lato hanno la possibilità di semplificare ed ottimizzare i propri processi interni, dall'altra abilitano l'erogazione di servizi sempre più efficienti, innovati ed evoluti ai cittadini.

Per abilitare i servizi più innovativi le Pubbliche Amministrazioni hanno la necessità di accedere ad un'infrastruttura di comunicazione rapida e sicura. Per questo motivo Vodafone Italia ha sottoscritto la Convenzione del Sistema Pubblico di Connettività, attraverso la quale fornisce a differenti attori pubblici la connettività dati di Rete Fissa. Tra le amministrazioni di cui Vodafone sarà partner per i prossimi 7 anni si annoverano il Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali, il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo, il Consiglio di Stato, il Ministero della Salute, la Guardia di Finanza e INAIL, oltre a numerose Pubbliche Amministrazioni locali.

Per quanto riguarda le nuove soluzioni digitali Vodafone Italia grazie al "Progetto Digital & Sustainable Ecosystem" selezionato dal Comune di Torino nell'ambito dell'iniziativa Torino Living Lab Campidoglio, è ora in grado di svolgere attività di sperimentazione in condizioni reali di soluzioni digitali, coinvolgendo attivamente i cittadini nel processo di innovazione dei servizi del quartiere. Nella fase iniziale del progetto i servizi offerti da Vodafone si concentrano su tre ambiti:

- Vodafone Analytics per la mobilità: le soluzioni di Vodafone consentono l'analisi dei dati provenienti dalla rete mobile, anonimizzati ed elaborati con algoritmi di stima atti ad aumentare sensibilmente la precisione del dato, per aiutare

l'amministrazione a pianificare servizi e infrastrutture in base alla domanda reale. Ad esempio, sono stati oggetto di analisi le presenze di cittadini e visitatori nel quartiere e in specifici punti di interesse, i collegamenti e i flussi di spostamento da e verso altre zone della città.

- Cittadini nel quartiere digitale: il progetto prevede che venga messa a disposizione del quartiere la Mobile App My Campidoglio per raccontare il quartiere, promuovere le sue eccellenze e coinvolgere attivamente i cittadini ed i turisti.
- Sicurezza: grazie alle soluzioni Vodafone Smart Security & Parking è stato possibile rendere più sicuro e accessibile il quartiere. Grazie all'applicazione di Vodafone Italia è infatti possibile monitorare il corretto utilizzo di alcuni parcheggi per i disabili, con l'obiettivo di ridurre l'occupazione abusiva. Inoltre, è possibile monitorare da remoto le condizioni di alcuni tombini, al fine di prevenire e ridurre i casi di furto.

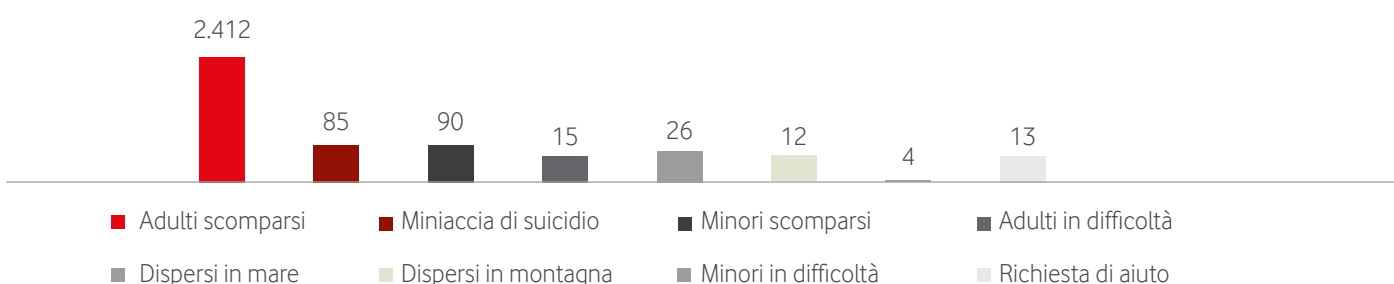
Inoltre in ambito Smart Ticketing, Vodafone Italia ha realizzato per diverse Autolinee una soluzione innovativa per l'emissione dei titoli di viaggio e geo-localizzazione dei mezzi. Grazie ad un software di E-Ticket i passeggeri hanno la possibilità di acquistare, attraverso un terminale multifunzione presente all'interno degli autobus, biglietti cartacei o elettronici. L'applicativo Vodafone permette anche la localizzazione dei mezzi pubblici ed il contestuale invio delle coordinate geografiche e delle Informazioni relative ai tempi di percorrenza.

Le attività di pubblico soccorso

Vodafone Italia è costantemente impegnata nel garantire il supporto alle Autorità Istituzionali per esigenze di giustizia, di pubblico soccorso e per la gestione delle emergenze. Diverse dunque sono le iniziative poste in essere, in collaborazione con gli Enti Istituzionali al fine di supportare e rafforzare la sicurezza del Sistema Paese.

Nel corso dell'anno, il Dipartimento di Sicurezza ha garantito la costante erogazione di corsi di formazione specifici nei confronti degli Enti Istituzionali, tra cui la Polizia di Stato con particolare riferimento al 109° Corso per Commissari e l'11° Corso per Direttori Tecnici presso la Scuola Superiore di Polizia, il Corso Base Investigatori presso la Scuola Ispettori di Nettuno. Vodafone Italia ha inoltre collaborato con l'Arma dei Carabinieri per la definizione dei corsi con il Raggruppamento Operativo Speciale (ROS) e la Scuola Marescialli e Brigadieri di Velletri. Oggetto dei corsi sono state le prestazioni obbligatorie, ma anche l'innovazione nell'ambito delle telecomunicazioni, della security neutrality, del cybercrime ed ovviamente di sinergie tra pubblico e privato per un migliore "Sistema Paese".

Tipologia di interventi per pubblico soccorso 2016-2017 (n.2657)



Il Security Operations Center

Vodafone Italia è un'infrastruttura critica del Paese. Come tale deve garantire la continuità delle comunicazioni anche in caso di congestione della Rete mobile e fissa in occasione, ad esempio, di calamità naturali o gravi atti predatorii nei confronti dei propri asset tecnici, nonché fornire tutta una serie di servizi, alle forze di polizia ed alla Magistratura, le cosiddette prestazioni obbligatorie. Il focal point per tutte queste attività è rappresentato dal Security Operations Center, la centrale di sicurezza di Vodafone Italia attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Connessa con il Network Operations Center di Vodafone è inserita nel circuito nazionale delle emergenze garantendo un presidio costante ad organi governativi quali il Dipartimento nazionale della Protezione Civile, l'unità di crisi del Ministero degli affari esteri, le Prefetture, le Procure della Repubblica, il Centro Nazionale Anticrimine informatico della Polizia di Stato e il Computer Emergency Response Team (CERT) del ministero dello Sviluppo economico.

Inoltre il Security Operations Center, garantisce la sicurezza di tutti gli asset fisici di Vodafone attraverso un rete costituita da oltre 12.000 sensori di allarme intrusione ed incendio gran parte dei quali dedicati alla protezione delle infrastrutture tecniche strategiche per il Paese.

Vodafone Mobile Awareness Campaign

Vodafone Italia ha partecipato attivamente alla campagna di prevenzione denominata "Mobile Malware Awareness Campaign" connessa anche all'European Cyber Security Month (ECSM) e promossa da Europol e dalla Polizia di Stato. Lo scopo della campagna è la promozione di una maggiore consapevolezza dei rischi derivanti dal cyberspace. Attraverso i canali social dell'azienda sono stati diffusi alcuni messaggi sulla protezione delle informazioni e dei dati personali, ed è stata organizzata una giornata di formazione, insieme ad esperti della Polizia di Stato, riguardo ai comportamenti da adottare per un web più sicuro.

La Gestione delle emergenze: dal terremoto in Centro Italia alle condizioni metereologiche avverse

Vodafone Italia offre supporto alle autorità pubbliche in qualunque situazione di emergenza. A seguito delle diverse scosse sismiche che hanno coinvolto diverse regioni tra cui Lazio, Abruzzo, Umbria e Marche, Vodafone Italia, con il coordinamento del Dipartimento della Protezione Civile, ha provveduto a garantire le attività di Disaster Recovery nelle zone colpite dal terremoto, potenziando la copertura di rete nelle aree interessate e in quelle in cui sono state allestite le strutture di soccorso. A queste attività sono state affiancate anche altre iniziative a supporto della popolazione tra le quali:

- l'istituzione, insieme agli altri operatori di telefonia mobile, di un numero telefonico per la raccolta fondi a beneficio delle popolazioni colpite;
- la sospensione della fatturazione dei servizi di telefonia fissa per gli utenti residenti nei Comuni colpiti;
- la distribuzione di telefoni, tablet, SIM, ricariche e promozioni ai clienti Vodafone ospiti delle strutture di soccorso;
- la sospensione delle azioni di sollecito del credito fino a data da destinarsi per i clienti abbonamento residenti nelle aree interessate dall'evento.

Inoltre nel corso dell'anno Vodafone Italia, con il coordinamento della Protezione Civile Regionale della Regione Abruzzo e delle Prefetture di Teramo, Chieti, Pescara e L'Aquila, ha provveduto a garantire le attività di Disaster Recovery nelle aree interessate dall'emergenza neve e conseguente black out elettrico, potenziando la copertura di rete nelle aree colpite, ripristinando le comunicazioni ove compromesse e assicurando il necessario supporto alle Autorità coinvolte.

SMS solidali

Anche nel corso del FY 2016 – 2017 il Super Messaggio Solidale ha continuato a rappresentare un importante strumento di raccolta fondi a disposizione del terzo settore, tanto da essere considerato uno dei principali mezzi di donazione in Italia, anche per le raccolte in situazioni di emergenza. Nel corso dell'anno le possibilità di donazione si sono arricchite, abilitando la

donazione anche per i clienti di telefonia fissa. Di particolare rilevanza è stato il supporto del Super Messaggio Solidale in occasione del sisma che ha colpito il centro Italia, che ha permesso ai clienti di intervenire con la propria solidarietà a favore delle popolazioni colpite con quasi 3 milioni di donazioni.

Qualunque Onlus iscritta nei registri delle Autorità italiane e con almeno due bilanci di esercizio può fare richiesta per utilizzare una numerazione solidale per un periodo di tempo.

Requisito fondamentale, oltre a quelli citati, è la presentazione di un progetto dettagliato oggetto della raccolta fondi, della rendicontazione di eventuali raccolte precedenti e di un piano di comunicazione forte a supporto della campagna. Durante il fiscal year 2016 - 2017, Vodafone Italia ha sostenuto 128 raccolte fondi che hanno portato a donazioni per circa 10,5 milioni di euro.

La tutela delle infrastrutture di rete critiche per il Paese

Vodafone Italia, insieme ad altre aziende che gestiscono le varie infrastrutture critiche del nostro Paese, è da tempo oggetto di furti di materie prime quali il rame e le batterie al piombo contenuti all'interno dei locali tecnici. Tali furti generano un danno consistente alla comunità in quanto possono compromettere la qualità delle comunicazioni, causando disagi a chiunque utilizzi le reti di telecomunicazione. Per una migliore azione di controllo e gestione del fenomeno, Vodafone Italia ha sottoscritto il protocollo di legalità con il Ministero dell'Interno per il contrasto ai furti di materie prime e divenendo membro dell'Osservatorio nazionale sui furti di rame. La protezione di questi due elementi è di grande importanza in quanto, ad esempio, le batterie al piombo garantiscono al cliente la continuità del servizio in assenza di energia elettrica. Il loro furto, così come – in alcuni casi – quello del rame, determina l'assenza di alimentazione di emergenza, col rischio di spegnimento degli apparati tecnici in caso di mancanza di energia proveniente dalla rete elettrica o cali improvvisi di tensione. La combinazione di questi due fattori può determinare una copertura poco qualitativa della rete mobile nelle aree territoriali interessate o, in alcuni casi, veri e propri disservizi con un notevole

danno per i cittadini e per le imprese di tali aree.

Da ricordare inoltre che il mancato apporto di energia elettrica si può verificare in occasione di eventi eccezionali (ad esempio catastrofi naturali forte maltempo) indipendenti dalla volontà di Vodafone Italia, durante i quali disporre di adeguata copertura e capacità della rete mobile è determinante per la gestione di situazioni di sicurezza ed ordine pubblico.

Per tutti questi motivi Vodafone Italia continua ad investire in misure di sicurezza attiva e passiva che già oggi garantiscono una maggiore protezione dai furti, contribuendo a ridurre i disagi dei clienti delle zone interessate dal fenomeno. La collaborazione sempre più stretta con le forze di polizia e l'impiego di sofisticate tecnologie per la protezione, inoltre, hanno consentito un migliore monitoraggio del territorio e l'applicazione di procedure di pronto intervento per cogliere i criminali in flagranza di reato, assicurandoli velocemente alla giustizia.

La quarta edizione di Una Vita da Social

Vodafone Italia conferma la sua partecipazione alla campagna educativa itinerante della Polizia di Stato con lo scopo di insegnare ai giovani, ai loro insegnanti e alle loro famiglie che il mondo virtuale è ricco di opportunità ma anche di tante insidie. L'iniziativa ha avuto il fine di sensibilizzare genitori, insegnanti e istituzioni sulla necessità di azioni congiunte per favorire un utilizzo positivo del web, a partire proprio dalla prevenzione e dal contrasto al cyberbullismo.

Vodafone sostiene e promuove l'utilizzo consapevole dei Social Network attraverso attività di moderazione dei canali social e garantisce l'applicazione e l'aggiornamento dei filtri per i siti pedopornografici e gioco d'azzardo.



L'impegno della Fondazione Vodafone Italia

Fondazione Vodafone Italia nasce nel 2002 dalla volontà dell'azienda Vodafone Italia di creare un ente autonomo ed indipendente, dedicato esclusivamente al compimento di attività di servizio e solidarietà sociale a favore della comunità nazionale, con particolare riguardo ai soggetti in situazioni più disagiate.

La Fondazione opera con l'obiettivo di offrire un contributo concreto alla soluzione delle criticità del contesto sociale attuale e contrastare l'insorgere di nuove forme di disagio, nella consapevolezza che è necessario coinvolgere il maggior numero di attori sociali per poter raggiungere risultati significativi.

Nel tempo ha acquisito un proprio ruolo propositivo nel mondo Non Profit anche promuovendo progetti e attività sia autonomamente sia in partnership con soggetti terzi, nei quali le tecnologie più innovative vengono utilizzate per rispondere ai bisogni emergenti.

Nello svolgere le proprie attività, la Fondazione ha l'obiettivo di:

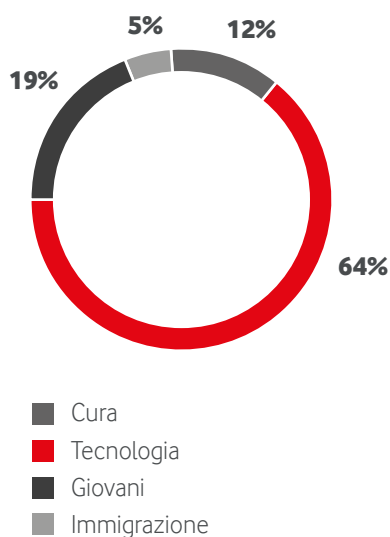
- raggiungere finalità di utilità e solidarietà sociale e utilizzare e sviluppare sistemi cosiddetti "digital telco", mettendo a disposizione l'esperienza maturata negli ambiti della comunicazione dalla azienda fondatrice.
- promuovere il più ampio coinvolgimento della comunità, a partire dai dipendenti e Clienti Vodafone.
- dedicare le risorse per:
- sviluppare tecnologie che aiutino a superare disagi e proteggere le persone in difficoltà, come anche superare le barriere digitali (fra generazioni, nella gestione degli enti non profit, ecc.);

- sostenere le imprese sociali anche trasferendo competenze manageriali a vantaggio delle organizzazioni e progetti finanziati;
- sostenere situazioni di emergenza conseguenti a calamità naturali quali ad esempio il terremoto;
- promuovere l'attenzione, il sostegno e la raccolta fondi per progetti di utilità sociale significativi.

La Fondazione persegue le proprie finalità mediante l'assegnazione di contributi a progetti e iniziative di carattere sociale e lo sviluppo diretto di programmi e attività, prevalentemente in collaborazione con altri enti e con la pubblica amministrazione, al fine anche di favorire lo sviluppo del territorio e la sinergia tra i vari operatori della società civile; La Fondazione svolge la propria attività nell'ambito territoriale nazionale e non può effettuare interventi di rilievo internazionale.

Oltre 5 milioni di € investiti nell'anno fiscale 2016 - 2017
Circa **90 milioni di € investiti dalla nascita della fondazione (2002)**

Ambiti di intervento della Fondazione



I progetti della Fondazione Vodafone Italia

OSO Ogni Sport Oltre

OSO è un'iniziativa promossa da Fondazione Vodafone Italia che ha l'obiettivo di "mettere in rete" tutte le realtà e le persone che si occupano di sport e disabilità - in Italia sono circa 700.000 i giovani con disabilità ma meno del 10% di loro pratica uno sport.

E' il risultato del lavoro e della collaborazione di tanti sportivi e volontari che hanno creduto nel progetto ed hanno dato il loro contributo per garantirne lo sviluppo.

Raccoglie e mette a sistema i contributi di Aziende e Fondazioni che credono nell'importanza di fare rete, per abbattere le barriere economiche, logistiche ed emotive e far diventare lo sport un diritto di tutti. La piattaforma OSO è fruibile online all'indirizzo:

<https://ognisportoltre.it> anche web responsive oppure attraverso la App "OSO - Ogni Sport Oltre".



Progetto Immigrazione

Iniziativa sviluppata in collaborazione con la Fondazione di Vodafone Group e con il Ministero dell'Interno - Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione - a sostegno dell'accoglienza, formazione ed integrazione a favore degli stranieri ospiti del sistema di accoglienza nazionale.

Il progetto, come definito dal Protocollo d'Intesa con il Ministero dell'Interno, si compone di tre fasi principali:

- L'installazione, in quattro centri di prima accoglienza, di 8 Instant Charge (due per ogni centro), sistemi che consentono l'immediata messa in carica dei dispositivi mobili.
- l'attivazione, nei centri d'accoglienza abilitati all'apertura di corridoi umanitari, di specifici programmi di lingua e cultura italiana attraverso i kit di Instant Classroom: la scuola digitale portatile, creata da Fondazione Vodafone Gruppo.
- la promozione - nell'ambito di un apposito accordo attuativo con la Direzione centrale per le Politiche dell'Immigrazione e dell'Asilo - di 15 borse di studio per consentire a giovani studenti meritevoli, titolari di protezione internazionale, di frequentare un corso di laurea triennale o magistrale o un dottorato di ricerca, presso uno degli atenei italiani.

Grazie a questa iniziativa prosegue il percorso intrapreso da Fondazione Vodafone Italia per promuovere la diffusione e l'adozione di nuove tecnologie come strumenti efficaci per abbattere le barriere, favorire l'inclusione sociale e garantire l'accessibilità ai servizi in tutti i contesti, incluse le situazioni di disagio che coinvolgono i tanti cittadini stranieri in fuga da guerre e persecuzioni e che approdano nel nostro paese, in cerca di condizioni di vita più dignitose.

Humanitas per la ricerca

Fondazione Humanitas per la Ricerca è impegnata nello studio di malattie di grande impatto sociale, tumori, infarto, ictus e patologie autoimmuni. Il progetto ha l'obiettivo di costruire un database che definisca le caratteristiche "signatures" del profilo elettroencefalografico associate a specifiche alterazioni sinaptiche e infiammatorie.



"S.M.A.R.T." Servizio multidisciplinare di accoglienza radicato nel territorio

Wamba - logoWamba e Athena Onlus (WAO) è un'organizzazione che opera nel settore dell'assistenza sociosanitaria, mettendo a disposizione fondi e competenze professionali per curare e assistere le persone ammalate e bisognose. L'associazione promuovere inoltre la dignità umana in tutte le sue espressioni e collabora in un clima di fiducia e di rispetto delle idee e della professione di ogni individuo, sia nelle relazioni interne che esterne.

Il progetto sostenuto da Fondazione Vodafone riguarda la ristrutturazione di uno spazio dedicato alla ricerca clinica di altissimo livello per la sperimentazione di un nuovo farmaco che in molti casi porterà al netto miglioramento o alla guarigione delle malattie neuromuscolari quali la SMA e la SLA. Nello specifico il Centro NEMO di Milano rappresenta uno dei 5 centri Clinici in cui avviene la somministrazione del farmaco offerto dalla Biogen dedicato ai gravi bambini affetti da SMA di tipo 1 "in regime di cura compassionevole".



AIL ACCOGLIE

AIL Milano e provincia è un'organizzazione di volontariato costituita nel 1976 e aderisce ad AIL, Associazione Italiana contro le Leucemie-linfomi e mieloma, con sede a Roma. L'Associazione nasce con lo scopo di contribuire alla ricerca scientifica sulle leucemie e sulle altre emopatie maligne e di intervenire nella riduzione, e dove possibile nell'eliminazione, delle situazioni di emarginazione e disagio derivanti dallo stato di malattia. AIL Milano vuole essere in primis un punto di riferimento per i malati e per le loro famiglie.

Il progetto sostenuto risponde ad una necessità molto sentita, quella di dare alloggio alle persone affette da patologie gravi e specifiche, che hanno bisogno di cure intense e continue.

A Milano il fenomeno della migrazione sanitaria è molto sentito,



fino a diventare spesso una emergenza. AIL ha dato una risposta concreta incrementando i posti letto a disposizione dei malati cronici onco-ematologici e delle loro famiglie attraverso l'ampliamento dell'offerta abitativa e del numero di alloggi.

Cascina Don Guanella

Casa don Guanella è una comunità educativa di Lecco, appartenente all'Opera don Guanella. La sua funzione è quella di accogliere ragazzi e giovani adulti in situazione di disagio, difficoltà, deprivazione e comunque sottoposti a tutela.

Nell'ambito di un progetto generale di messa a regime di un agriturismo-agribike secondo i principi dell'agricoltura sociale, il progetto finanziato da Fondazione Vodafone si pone l'obiettivo di realizzare una nuova costruzione da adibire e destinare ai laboratori per la lavorazione dei prodotti derivanti dalle coltivazioni e dall'allevamento. Si tratta di uno step fondamentale, nell'ottica del progetto di agricoltura sociale, perché permetterà alla cooperativa di dotarsi degli spazi e degli arredi e strumenti necessari per avviare nuove e importanti attività destinate alla cura, alla formazione e inserimento lavorativo dei minori e giovani soli a rischio di esclusione sociale.

Fondazione Near e Il bullone della felicità!

Fondazione Near Onlus si occupa di generare, anche in collaborazione con altre associazioni e fondazioni, progetti sociali destinati al benessere dei giovani ed in particolare di sostenere il progetto B.LIVE e Il Bullone, dedicati a giovani affetti da gravi patologie croniche.

Il Bullone è un giornale mensile creato inizialmente con i giornalisti de Il Corriere della Sera ed ora diventato autonomo dove i ragazzi scrivono con il tutoraggio di giornalisti e di volontari. Il contributo di Fondazione Vodafone Italia ha permesso di rendere "Il Bullone" digitale, attraverso la creazione di un'app. Questa evoluzione

ha l'obiettivo favorire da un lato, una più agevole collaborazione dei ragazzi alla redazione del giornale, accessibile anche da remoto, e dall'altro, una sua maggior diffusione, anche attraverso gli abbonamenti digitali, con ovvio impatto sugli introiti e quindi sulla capacità di autofinanziamento de Il Bullone.



Studio e divulgazione del metodo Rondine

L'Associazione Rondine Cittadella della Pace è una Onlus che svolge un ruolo attivo nella promozione della cultura del dialogo e della pace, tramite l'esperienza concreta dello Studentato Internazionale. Nel borgo medievale di Rondine (Arezzo) convivono studenti provenienti da paesi in conflitto dei Balcani, del Caucaso, del Medio Oriente e dell'Africa e sperimentano una vita di convivenza, di formazione e di studio. I giovani del progetto, una volta completato il ciclo di studi (corso di laurea o master), rientrano nel paese di origine per testimoniare, nei luoghi del proprio impegno professionale e civile, la concreta possibilità del dialogo e della pacifica convivenza.

Questo progetto ha l'obiettivo di indagare, con il supporto delle scienze sociali, della psicologia e della filosofia, quali sono le peculiarità che caratterizzano la formula di Rondine, analizzando e codificando il suo metodo formativo con lo scopo di trasmetterlo ed esportarlo anche in altri contesti.



MOIGE - Giovani ambasciatori contro il bullismo e cyberbullismo.

Il Moige è un'associazione senza fini di lucro che opera per l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale, a beneficio di soggetti svantaggiati in ragione di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali e familiari realizzando iniziative volte a promuovere il rispetto, la promozione, la difesa e la tutela delle famiglie in tutti gli ambiti ed i settori della vita quotidiana. Il Progetto è nato con l'obiettivo di formare i docenti e gli alunni delle scuole secondarie di secondo grado sul territorio nazionale, sul fenomeno del bullismo nelle sue diverse forme ed ha come scopo finale quello di eleggere cinque alunni di ciascuna scuola individuata come "Ambasciatori" della lotta ai casi di cyberbullismo che si verificano all'interno dell'istituto di appartenenza.



Sophia - Progetto confini

Sophia è un'impresa la cui missione è "creare valore economico attraverso l'integrazione".

Il progetto CONFINI sostenuto da Fondazione Vodafone è un percorso formativo, che vuole favorire, in un pubblico di giovani studenti, la riflessione sul tema dell'immigrazione.

L'obiettivo del progetto è ottenere cambiamenti profondi e consapevoli nella percezione dell'immigrazione in 1.000 studenti di età compresa tra i 13 e i 18 anni nel territorio di Roma e provincia. Per combattere l'informazione distorta, i giovani sono messi in contatto con persone che testimoniano l'esperienza della loro migrazione. Per combattere la superficialità vengono presentati informazioni e dati le cui fonti sono sicure.